

Présentation de 5 SRV français :

	Le guichet du Savoir	Bibiosés@me	Ubib	Rue des Facs	Sinbad
URL	http://www.guichetdusavoir.org/	http://www.bibiosesame.org/WD140AWP/WD140AWP.exe/CONNECT/BiblioSame	http://www.ubib.fr/	http://www.ruedesfacs.fr/	http://www.bnf.fr/fr/collections et_services/poser_une_question_a_bibliotheque/s.sinbad_votre_question.html
Bibliothèque(s) participante(s)	Bibliothèque municipale de Lyon	réseau national de bibliothèques de lecture publiques lancé en 2006 à l'initiative de la Bpi	Universités d'Angers, de Bretagne occidentale, de Bretagne Sud, du Maine, de Nantes, de Rennes 1 et Rennes 2	SCD Paris-1,-2, -3, -4, -5, bibliothèques interuniversitaires de la Sorbonne, Sainte-Barbe, Sainte-Geneviève, Cujas, Jussieu, de Médecine et de Pharmacie, la bibliothèque universitaire des langues et civilisations, la bibliothèque de l'INHA	BnF
Services	Mail	Formulaire/Mail	Chat Formulaire/Mail	Formulaire/Mail Chat	Formulaire/Mail Téléphone Courrier postal
Durée de réponse	72 heures au maximum sauf dimanches et jours fériés	Trois jours maximum, sauf le week-end et les jours fériés	Chat : du lundi au vendredi, de 9h à 18h Mail : dans les 48h ouvrées	Trois jours ouvrés	Formulaire : 3 jours ouvrables Courrier postal : 15 jours Téléphone : du lundi au vendredi de 10h à 17h limite ses recherches à 1 à 2 heures par réponse
Public(s) visé(s)	ouvert à tous	service gratuit ouvert à tous	étudiants, chercheurs, enseignants, enseignants-chercheurs, personnels du réseau Ubib	étudiants, enseignants-chercheurs et personnels des universités, mais le service est ouvert à tous et gratuit	Rien n'est indiqué
Inscription	Gratuite et Obligatoire	Gratuite et Obligatoire	Gratuite et Obligatoire Sauf pour le Chat	Gratuite et Obligatoire Sauf pour le Chat	Gratuite et Obligatoire
Création	2004	2006	2009	2009	2005